

Bem-vindo à plataforma Allivio! A Allivio é uma plataforma digital operada pela empresa MF Comunicação e Tecnologia LTDA, inscrita no CNPJ 41.041.234/0001-64. Ao acessar e utilizar nossos serviços, você concorda com os Termos de Uso descritos abaixo. Leia atentamente este documento para compreender seus direitos e responsabilidades.

1. Aceitação dos Termos

Ao acessar ou utilizar a Allivio, você concorda em cumprir e respeitar os presentes Termos de Uso. Caso não concorde com algum termo ou condição, recomendamos que não utilize nossos serviços.

2. Descrição dos Serviços

A Allivio atua como correspondente bancário, oferecendo soluções financeiras como análise de crédito, refinanciamento e outras operações relacionadas. A utilização da nossa plataforma não estabelece uma relação direta de crédito entre a Allivio e os usuários, mas sim o contato com instituições financeiras parceiras.

3. Elegibilidade

Os serviços da Allivio são destinados a pessoas maiores de 18 anos e residentes no Brasil. Ao utilizar a plataforma, você declara ser maior de idade e ter capacidade legal para celebrar contratos de crédito.

4. Cadastro e Conta de Usuário

Para utilizar determinados serviços, é necessário criar uma conta na plataforma, fornecendo informações pessoais verdadeiras, precisas e atualizadas. Você é responsável



por manter a confidencialidade das suas credenciais de acesso e por todas as atividades realizadas na sua conta.

5. Coleta e Uso de Informações

Ao se cadastrar na Allivio, você autoriza a coleta e o uso de seus dados pessoais conforme descrito na nossa **Política de Privacidade**. Para mais informações sobre como tratamos suas informações, acesse nossa Política de Privacidade.

6. Obrigações dos Usuários

Ao utilizar a Allivio, você concorda em:

- Fornecer informações verdadeiras e precisas durante o cadastro.
- Não utilizar a plataforma para fins ilegais ou fraudulentos.
- Respeitar os direitos de propriedade intelectual da Allivio e de terceiros.
- Não tentar acessar áreas restritas da plataforma sem autorização.

7. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo, design, marcas, textos, gráficos, logos e demais materiais apresentados na Allivio são de propriedade exclusiva da MF Comunicação e Tecnologia LTDA, sendo protegidos pela legislação de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibida a reprodução, distribuição ou modificação do conteúdo sem nossa autorização prévia.

8. Limitação de Responsabilidade

A Allivio não se responsabiliza por decisões financeiras tomadas com base nas informações fornecidas na plataforma. Além disso, a Allivio não garante a aprovação de crédito pelos parceiros financeiros, uma vez que essa decisão é de exclusiva responsabilidade das instituições parceiras.



9. Modificações nos Termos

Podemos revisar estes Termos de Uso a qualquer momento, e notificaremos sobre mudanças relevantes por meio da nossa plataforma ou de outros canais de comunicação. Recomendamos que você revise regularmente os Termos de Uso.

10. Cancelamento e Encerramento de Conta

A Allivio reserva-se o direito de suspender ou encerrar sua conta em caso de violação dos presentes Termos de Uso, ou caso identifique qualquer atividade fraudulenta ou ilegal associada à sua conta.

11. Pagamentos e Tarifas

A Allivio não solicita nem aceita qualquer pagamento por parte dos tomadores de crédito. Todas as negociações e encargos financeiros são realizados diretamente entre o usuário e a instituição financeira parceira.

12. Contato

Caso tenha dúvidas sobre os Termos de Uso ou sobre os serviços da Allivio, entre em contato conosco pelo e-mail contato@allivio.com.br.

